

# ROČNÁ SPRÁVA

# 2024



**DISTRIBÚCIA ZA OBDOBIE**

08/2024 - 07/2025



# MARKETINGOVÁ KOMUNIKÁCIA

## KAMPAŇ SIŤ ZELENEJ BUDÚCNOSTI

Vykurovanie zemným plynom sa javí ako najefektívnejší a najdostupnejší nástroj pri riešení problému nášho znečisteného ovzdušia. Naša kontinuálna kampaň pod názvom „Sieť zelenej budúcnosti“ akcentuje významnú úlohu biometánu a vodíka pri dekarbonizácii SR. Claim Sieť zelenej budúcnosti sa objavuje vo všetkých aktivitách externej, marketingovej a internej komunikácie

## DOTAČNÝ PROGRAM SIŤ ZELENEJ BUDÚCNOSTI

Jednou z priorít spoločnosti SPP – distribúcia, a. s. je ochrana a zachovávanie životného prostredia. Preto sme v júli 2024 spustili grantový program Sieť zelenej budúcnosti, ktorý podporuje projekty miest, obcí a samosprávnych celkov zamerané na ochranu, revitalizáciu a zvýšenie funkčnosti prírodných plôch a zelene, vodných tokov, tvorbu ekokoridorov a ďalšie environmentálne aktivity.

Hlavnými piliermi programu sú ekológia a modernizácia. Podporujeme úpravy a výsadbu zelene, osadenie recyklačných odpadkových košov, ekotoailet pre psov a stojanov pre bicykle. Program tiež zahŕňa projekty na obnovenie funkčnosti verejného priestoru, ako je osadenie moderného mobiliáru a inštalácia energeticky úsporného osvetlenia.

Sieť zelenej budúcnosti je internou dotačnou schémou určenou obciam, mestám a samosprávnym celkom. V programe prerozdělíme celkovo 100 000 EUR. Jeden projekt môže získať maximálnu výšku podpory 10 000 EUR. Celkovo tak každoročne podporíme desať samospráv. Cieľom je nielen prinavrátiť týmto územiám ich pôvodný vzhľad, ale aj im dodať modernú a funkčnú zeleň, ktorá bude slúžiť komunite a prispievať k udržateľnej budúcnosti. Podporujeme tiež vzdelávacie a osvetové aktivity zamerané na zvýšenie povedomia o ekologických problémoch a riešeniach, čím pomáhame formovať environmentálne uvedomelú spoločnosť.

V SPP – distribúcia veríme, že investícia do ekologických projektov je kľúčová pre budúcnosť našich miest a obcí. Sieť zelenej budúcnosti je súčasťou našej širšej ESG stratégie, ktorá sa zameriava na environmentálnu, sociálnu a riadiacu zodpovednosť, a prispieva k dlhodobej udržateľnosti a prosperite našich komunít.

## DOTAČNÝ PROGRAM SIŤ ZELENEJ BUDÚCNOSTI

Iniciatíva Mójnovýkotel.sk je kľúčovou súčasťou našej stratégie na podporu energetickej efektívnosti a udržateľnosti. Projekt sa zameriava na výmenu starých plynových kotlov za nové kondenzačné a predstavuje podporu domácností pri prechode na moderné plynové kondenzačné kotly, ktoré prinášajú významné výhody v oblasti úspor nákladov a ochrany životného prostredia. Spolu s partnerskými výrobcami kotlov ponúkame zľavu až do výšky 600 € na nákup nového nízkoemisného plynového kondenzačného kotla. Záujemcovia si môžu vybrať z piatich renomovaných výrobcov vykurovacej techniky. Po zaregistrovaní a výbere požadovaných parametrov kotla im systém vygeneruje poukaz, ktorý môžu uplatniť v predajnej sieti príslušného výrobcu.

„V súvislosti s aktuálnou energetickou krízou by sme radi pomohli odberateľom plynu pri výmene ich starého kotla za moderný kondenzačný. Odberateľ kúpou zľavneného kotla ušetrí dvakrát – nielen na jeho nákupnej cene, ale aj na nákladoch na vykurovanie a teplú vodu, keďže kondenzačná technológia dokáže zákazníkov ušetriť až 23 % nákladov na plyn,“ zdôrazňuje generálny riaditeľ spoločnosti SPP – distribúcia Martin Holly.

Moderné plynové kondenzačné kotly ponúkajú domácnostiam úsporu plynu v rozmedzí 15 až 23% v porovnaní s tradičnými atmosférickými kotlami. Tieto kotly sú navyše vybavené technológiou H2 Ready, ktorá zabezpečuje pripravenosť na budúce používanie vodíka, čo predstavuje dôležitý krok k udržateľnej budúcnosti vykurovania a dekarbonizácii. Okrem toho, moderné kotly umožňujú flexibilnú moduláciu tepelného výkonu, čo znamená, že zateplovanie domu môžete realizovať neskôr bez negatívneho dopadu na výkonnosť kotla. Naša spoločnosť sa snaží nielen znižovať náklady našich zákazníkov, ale aj znižovať emisie skleníkových plynov, čo prispieva k riešeniu klimatickej zmeny.

Väčšina marketingových aktivít prebiehala v online prostredí prostredníctvom platforiem Google, Facebook, Instagram, YouTube a webových stránkach spoločnosti (www.oplyne.info a www.spp-distribucia.sk, www.mojnovykotel.sk) a na partnerských weboch v podobe článkov či podcastov. Kľúčovou bola kampaň mojnovekotel.sk s marketingovým zásahom rádovo v miliónoch zobrazení.

# SKRÁTENIE PROCESU PRIPÁJANIA ODBERATEĽOV DO DISTRIBUČNEJ SIETE

## Domácnosti a maloodber

V období od 1.8.2023 do 31.7.2024 naša spoločnosť poskytovala žiadateľom o pripojenie do distribučnej siete možnosť osobného kontaktu v dvoch Zákazníckych kanceláriách v Žiline a Košiciach s možnosťou objednania sa na konkrétny vybraný termín prostredníctvom rezervačného systému na našej webovej stránke. V septembri 2021 naša spoločnosť otvorila nové Zákaznícke centrum v Bratislave na Plátenníckej ulici. Pre našich zákazníkov objednaných prostredníctvom rezervačného systému sme boli k dispozícii každý deň a zároveň sme pridali zákaznicke hodiny pre neobjednaných zákazníkov tri dni v týždni. Žiadateľov o pripojenie, alebo o technické zmeny na existujúcom odbornom mieste, vybavujeme bez dlhého čakania s možnosťou pohodlného bezplatného parkovania.

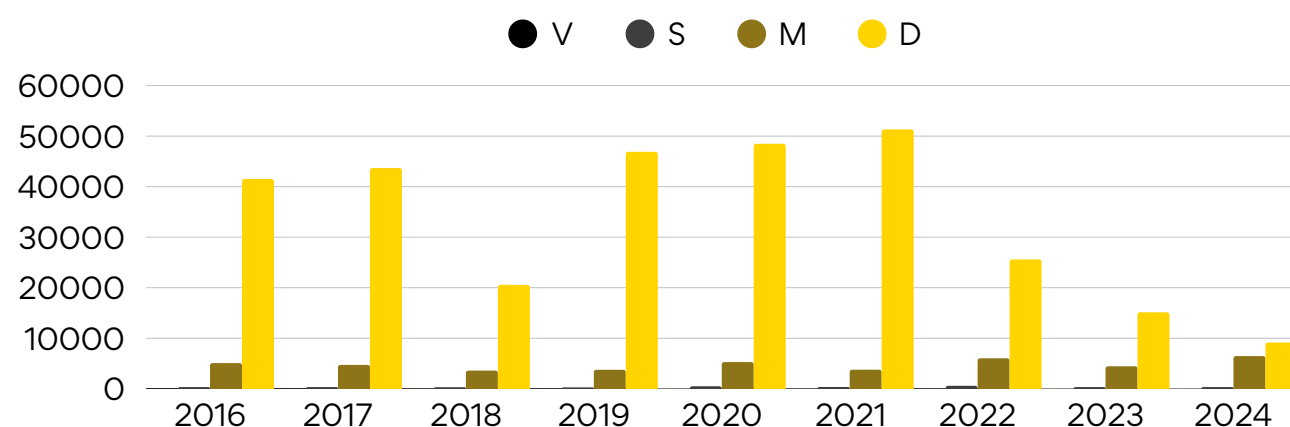
Okrem osobného kontaktu, mohli žiadatelia zároveň využiť aj poštový kontakt a tiež on-line formulár na našej webovej stránke.

Spoločnosť SPP – distribúcia splnila štandardy kvality pre:

(i) stanovenie obchodných a technických podmienok pripojenia na úrovni 100 % a (ii) stanovenie obchodných a technických podmienok k zmene odberových parametrov na odbornom mieste (vyjadrenia k technickým zmenám na odbornom mieste) taktiež na úrovni 100 % (v zmysle vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z.z.).

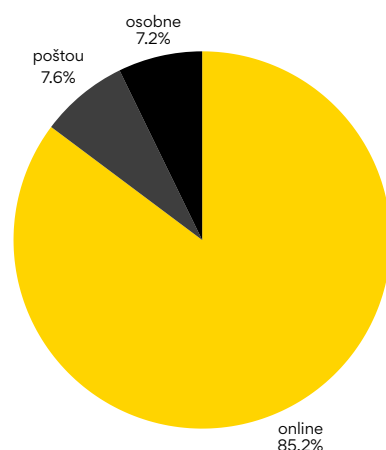
Za obdobie 08/2023-07/2024 naša spoločnosť pripojila do distribučnej siete **4 052** nových odborných miest v kategóriách domácnosti, maloodber, stredný odber a veľkoodber. Úspešne sme pokračovali v zlepšovaní procesu pripájania a dbali sme o celkové skrátenie procesu pripájania

## POČET ZMIEN DODÁVATEĽA PODĽA KATEGÓRIE



## ŽIADOSTI O PRIPOJENIE DO DISTRIBUČNEJ SIETE A O VYJADRENIE K TECHNICKEJ ZMENE ZA 1.8.2023 - 31.7.2024

**7 655** **679** **648**



## ENERGETICKÁ HOSPODÁRNOSŤ BUDOV

Od 1. januára 2021 je na Slovensku povinné stavať nové budovy podľa štandardu „budov s takmer nulovou potrebou energie“ (energetická trieda A0). Tento štandard predstavuje zásadnú zmenu v projektovaní, výstavbe a prevádzke budov. Nejde len o minimalizáciu energetickej náročnosti budov, ale aj o udržateľnú architektúru a výstavbu, s cieľom vytvárať budovy, ktoré sú energeticky efektívne, ekologicky bezpečné a ekonomicky výhodné. Zemný plyn sa ukazuje ako vhodné palivo pre vykurovanie a prípravu teplej vody v budovách s energetickou triedou A1 a A0, najmä v kombinácii so solárnym systémom. Jeho výhody zahŕňajú výhodný pomer ceny a výkonu kondenzačného kotla (vrátane inštalácie), vysokú účinnosť, nízke prevádzkové náklady, jednoduchosť použitia a komfort.

**3**  
ROČNÁ SPRÁVA

a výstavbu, s cieľom vytvárať budovy, ktoré sú energeticky efektívne, ekologicky bezpečné a ekonomicky výhodné. Zemný plyn sa ukazuje ako vhodné palivo pre vykurovanie a prípravu teplej vody v budovách s energetickou triedou A1 a A0, najmä v kombinácii so solárnym systémom. Jeho výhody zahŕňajú výhodný pomer ceny a výkonu kondenzačného kotla (vrátane inštalácie), vysokú účinnosť, nízke prevádzkové náklady, jednoduchosť použitia a komfort. Okrem toho, zemný plyn má priaznivý vplyv na ekológiu pri nahradení tuhých palív, s perspektívou postupnej dekarbonizácie pomocou biometánu alebo vodíka. Od júla 2024

SPP – distribúcia, a.s. ponúka širokej verejnosti bezplatné získanie jedného z troch typov projektov rodinných domov pre stavebné povolenie v energetickej triede A0 použitím ekonomicky výhodného vykurovania zemným plynom.

## Podlahové nízkoteplotné vykurovanie – porovnanie

	Plynový kotol - starý	Plynový kotol - nový	Tepelné čerpadlo
Výhrevnosť paliva	10,70 kWh/m <sup>3</sup>	10,70 kWh/m <sup>3</sup>	1-
Tepelné zariadenie	Atmosférický kotol	Kondenzačný kotol	TČ vzduch/voda
Účinnosť	80%	98%	290%
Jednotková cena 2024 (€)	0,0571 €/kWh	0,0589 €/kWh	0,1709 €/kWh
Tarifa	D3 (SPP)	D3 (SPP)	D5 (ZSE)
Teplo v palive (kWh)	23 938 kWh	19 541 kWh	6 603 kWh
Množstvo paliva	2 237 m <sup>3</sup>	1 826 m <sup>3</sup>	6 603 kWh
<b>OPEX</b>			
Ročné náklady palivo	1 367 €/rok	1 151 €/rok	1 129 €/rok
Servis + dovoz paliva	60 €/rok	80 €/rok	200 €/rok
Prevádzkové náklady spolu	1 427 €/rok	1 231 €/rok	1 329 €/rok
<b>Suma s dotáciou na zdroj tepla</b>	<b>3 240 €</b>	<b>3 240 €</b>	<b>8 654 €</b>
<b>Suma bez dotácie na zdroj tepla</b>	<b>3 240 €</b>	<b>3 240 €</b>	<b>12 454 €</b>
<b>Celkové výdavky s dotáciou na zdroj tepla (15 rokov)</b>	<b>24 645 €</b>	<b>21 705 €</b>	<b>28 589 €</b>
<b>Celkové výdavky bez dotácie na zdroj tepla (15 rokov)</b>	<b>24 645 €</b>	<b>21 705 €</b>	<b>32 389 €</b>

**4**  
ZEMNÝ PLYN – EFEKTÍVNE A EKOLOGICKÉ RIEŠENIE

## PROJEKTY RODINNÝCH DOMOV A0 SO ZEMNÝM PLYNOM

Spoločnosť SPP – distribúcia, a. s., od júla 2024 prišla s ponukou bezplatne dostupných projektov rodinných domov v energetickej triede A0 pre svojich zákazníkov kategórie domácnosti. Táto praktická iniciatíva distribútora je určená pre všetkých, ktorí plánujú stavbu domu a rozhodnú sa pre nízkoemisné a cenovo efektívne vykurovanie zemným plynom.

Zákazníci, ktorí sa rozhodnú pre pripojenie svojich nehnuteľností do distribučnej siete plynu, získajú projekt rodinného domu v energetickej triede A0 zadarmo. Naším cieľom je, že našim zákazníkom môžeme finančne aj časovo uľahčiť proces získavania projektu pre stavebné povolenie ich nového rodinného domu.



# ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA

## ZEMNÝ PLYN – CENOVĽO EFEKTÍVNE NÍZKOEMISNÉ RIEŠENIE PRÍPRAVY TEPLA

Prístup k zemnému plynu má na Slovensku až 94 % domácností a firiem. Cenová dostupnosť, spoľahlivosť pri využívaní, jednoduché ovládanie a automatizovaná prevádzka moderných plynových spotrebičov a šetrnosť k životnému prostrediu predstavujú hlavné predpoklady pre dlhodobé využívanie zemného plynu na Slovensku.

### CNG STANICE NA SLOVENSKU



Zemný plyn sa ukazuje ako vhodné palivo pre vykurovanie a prípravu teplej vody v budovách s energetickou triedou A1 a A0, najmä v kombinácii so solárnym systémom. Jeho výhody zahŕňajú výhodný pomer ceny a výkonu kondenzačného kotla (vrátane inštalácie), vysokú účinnosť, nízke prevádzkové náklady,



 **50 %**  
emisii CO<sub>2</sub> v porovnaní s uhlím

